

Beschwerdemanagement an der Städtischen Realschule Hörstel

Folgender „Instanzenweg“ ist bei Beschwerden einzuhalten:

Bei Beschwerden

Schüler/-innen/SV/Eltern wenden sich an



betroffene Lehrkraft
(evtl. mit Klassenlehrer/-in)



Im Falle der fehlenden Lösung

Schüler/-innen/SV/Eltern wenden sich an



Vertrauenslehrer/-in oder
Beratungslehrer/-in
(evtl. mit Klassenlehrer/-in)



**Erst wenn auf den vorherigen Ebenen
Keine Abhilfe der Beschwerde erwirkt
werden konnte (Vereinbarungen kamen
nicht zustande)**

Schüler/-innen/SV/Eltern wenden sich an



Schulleitung (mit Fachlehrer/-in,
Klassenlehrer/-in oder Vertrauens-
lehrer/-in)



**Sofern der Konflikt innerschulisch
nicht gelöst werden kann**

Schüler/-innen/SV/Eltern wenden sich an



Schulaufsicht (mit Fachlehrer/-in,
Klassenlehrer/-in oder Vertrauens-
lehrer/-in)

Die Klassenpflegschaften und die Schulpflegschaft können bei dem „Instanzenweg“ jederzeit zu Rate gezogen werden.